

La Gerencia de **ACADEMIA NEW WAVE** lleva años dedicada a la formación, actualmente ha mejorado su oferta impartiendo cursos oficiales tanto subvencionados como bonificados.

En la búsqueda de la excelencia en los servicios prestados ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente de acuerdo a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN 14001:2015.

Gracias a la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros, ya hemos podido realizar pequeños avances en el poco recorrido de nuestra entidad, por lo que creemos firmemente en la mejora continua de la organización y el crecimiento continuado y ordenado de nuestra actividad respetando el medioambiente y cuidando del planeta.

Nuestra política es de aplicación a toda la organización, desde la Dirección a todas y cada una de las personas que trabajan en nuestra empresa, y se fundamenta en los siguientes principios:

- Satisfacer los requisitos de los clientes escuchando las nuevas demandas y tratando de ofrecer servicios acordes a las mismas.
- Disponer de sistemas y procesos flexibles que permitan la mejora de nuestros servicios y su adaptación a las necesidades y evolución del mercado.
- Formar al personal actualizando sus conocimientos, por medio de adiestramiento práctico y proporcionando una base teórica con la asistencia a cursos tanto internos como externos, publicaciones y actualización de normativa.
- Minimizar, reciclar, reutilizar y gestionar adecuadamente los residuos generados en nuestras actividades

La **misión** principal es llevar a cabo la formación en diferentes áreas para la mejora laboral de sus alumnos.

Nuestra **visión** es perseguir la excelencia a partir de un buen ambiente de trabajo tanto en el aula como con y entre el personal del centro y a partir de profesionales cualificados que impartan formación de calidad.

Estos principios son el marco de actuación de nuestros objetivos, procesos, procedimientos y actuaciones en materia de calidad. Nuestra política se concreta en los siguientes compromisos:

- Buena práctica profesional, tanto en la formación como en el trato con el alumno.
- Mejora continua de nuestros servicios y procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión, en el que la prevención de los errores es un aspecto fundamental y que el desempeño del mismo redunde en una minimización del daño ambiental mediante la prevención de la contaminación.
- Mantener un elevado grado de competencia de nuestro personal, como parte fundamental de nuestros servicios.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios, así como los propios que la empresa suscriba en relación a sus aspectos ambientales.

Desde la Dirección **ACADEMIA NEW WAVE** nos comprometemos a garantizar nuestra independencia, imparcialidad e integridad. Además, garantizamos el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad del cliente en todos nuestros trabajos, y se protegen los derechos de propiedad de los mismos.

La Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que esta política es difundida y entendida a todas las áreas de la organización y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición del público respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

Ourense, 7 de marzo de 2024
Gerencia

Sostenibilidad

En **ACADEMIA NEWWAVE** entendemos que debemos trabajar para contribuir a la construcción de un futuro lo más sostenible posible. Nuestras actuaciones de desarrollo sostenible se resumen en los siguientes puntos:



1- Una vida segura y de calidad para nuestros empleados

En **ACADEMIA NEWWAVE** consideramos a las personas nuestro más preciado activo. Esto nos conduce a crear hábitos de trabajo seguros, pero también a proporcionar a los trabajadores una formación continua, generar un buen clima laboral y mantener accesibles los canales de comunicación con la dirección de la organización.



2- Uso eficiente de los recursos naturales

Debemos hacer un uso eficiente de los recursos y fomentar un cambio de tendencia no solo en la prestación de nuestros



servicios sino también como sociedad y como individuos, que contribuya a la lucha contra el cambio climático.

ACADEMIA NEWWAVE 2024 EN NÚMEROS

ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS PARA EL AÑO 2025:

A lo largo del año 2024, hemos logrado una mejora significativa en la gestión de nuestros consumos y residuos. Como resultado, ninguno de nuestros aspectos ambientales ha sido considerado significativo durante este período. No obstante, y en línea con nuestro compromiso con la mejora continua establecido por la norma ISO 14001, hemos decidido enfocar nuestros esfuerzos este año en el:

Por lo tanto, nuestros objetivos medioambientales para este año 2025 son:

Mantenimiento del consumo de electricidad y papel con respecto al año 2024